

2024



Avustajakeskuksen vuosikatsaus 2024

SIRKE SALMELA

VISIO

Lounais- Suomen Avustajakeskuksen aloitettua toimintansa virallisesti 1994 visio avoimesta ja saavutettavasta maailmasta oli olemassa. Juurilla elää vahva ajatus siitä, kuinka ihmisen tulisi kyetä ilmaisemaan itseään ja osallistumaan vallitsevaan yhteiskuntaan omilla ehdoillaan – kuten myös tarpeillaan. Tästä syntyi ajatus osallisuuden ja saavutettavuuden tukemisesta Varsinais-Suomessa ja Satakunnassa.

ARVOT

- ✓ Olemme väylä osallisuuteen
- ✓ Palvelemme ammatillisesti ja tekemisen iloa kunnioittaen
- ✓ Toimimme tuloksellisesti jatkuvuuteen ja ihmislähtöisyyteen perustaen
- ✓ Osaamme ja onnistumme yhdessä

VISIO	1
Vaikuttavaa vapaaehtoistoimintaa 30 vuotta	3
Avustajakeskuksen työntekijöiden kouluttautuminen tunneälykäs lähijohtaminen -koulutuksessa	5
Lounais-Suomen Avustajakeskus 30 vuotta – Yhdessä kohti saavutettavampaa tulevaisuutta	7
Kohti kestävämpää kehitystä vuonna 2024	9
KIITOKSET	10
30 v JUHLAVUODEN KUNNIAKSI HUOMIOITIIN VERTAISVETÄJIÄ	11
TILASTOJA	14
Rekisteröityneet vapaaehtoiset avustajat	14
Rekisteröityneet henkilökohtaisen avun avustajat (työssä olevat ja työnhakijat)	14
Vapaaehtoistoiminnan asiakkaat	15
Henkilökohtaisen avun toiminnan asiakkaat	15
Vapaaehtoistoiminta keikkamäärä	15
Palkallinen toiminta, täyttyneet työpaikat	16
Markkinointi	16
Yhteydenotot vapaaehtoistoiminta	17
Yhteydenotot henkilökohtaisen avun toiminta	18
Koulutukset	19
Henkilökunta	19
YHTEYSTIEDOT	20

Avustajakeskuksen ainutlaatuinen vapaaehtoistoiminta

Vapaaehtoistoiminta on kaikille avointa toimintaa ja se hyödyttää toista ihmistä tai yhteisöä. Tämän vuoksi vapaaehtoistoiminta luo osallisuutta ja antaa mahdollisuuden vaikuttaa siihen, millaisessa yhteiskunnassa elämme. Vapaaehtoistoinnassa toimitaan itselle tärkeiden ja arvokkaiden asioiden parissa.

30-vuotiaan Avustajakeskuksen toiminta on alkanut vapaaehtoistoinnasta. Henkilöillä, joilla oli jokin vamma tai sairaus, oli tarve vapaaehtoisille. Vapaaehtoisia tarvittiin vapaa-aikaan, jotta yhteiskunnan eri toimintoihin osallistuminen oli mahdollista. Avustajakeskus on vielä vuosien jälkeenkin vastaamassa tähän samaan tarpeeseen. Avustajakeskus on laajentunut Turun seudulta koko Lounais-Suomen alueelle ja kehittää yhteistyössä eri toimijoiden kanssa kaikille osallistavampaa ja saavutettavampaa yhteiskuntaa.

Laajasti tietoa, taitoa ja kokemuksia kursseilta

Avustajakeskus on lähes alusta alkaen järjestänyt kaikille vapaaehtoistoinnasta kiinnostuneille maksuttomia kursseja. Kurssit ovat olleet käytännönläheisiä ja sisältäneet erilaisia harjoituksia. Erityisesti viime vuosina kursseilla on varattu aikaa myös kurssilaisten omille pohdintoille ja yhteisille keskusteluille. Perinteisten paikallisten lähikurssien lisäksi myös verkkovälitteisiä kursseja toteutetaan vuosittain.

Kurssien vaikuttavimmat kiitokset saavat vuosi toisensa jälkeen kokempuhujat, jotka kertovat avoimesti kursseilla oman kokemuksena sairauden tai vamman kanssa elämisestä. Kurssien palautteissa tuodaan usein esiin, että Avustajakurssi on kaikkien kurssi ja jokaisen pitäisi se käydä. Kursseilla opitaan uusia asioita, kohdataan ja pohditaan moninaisuutta – asioita on hyvä katsoa ja nähdä myös toisesta näkökulmasta.



Menossa ja monessa mukana

Vapaaehtoistoiminta on konkreettista tekemistä ja asiakkaiden kohtaamista. Tärkeitä ovat vapaaehtoiset, jotka antavat omaa aikaansa ja iloa toiselle ihmiselle. Vapaaehtoistoiminta kiteytyykin erään vapaaehtoisen lausahdukseen ”on parempi antaa iloa toiselle kuin loistaa itse”. Avustajakeskus kiittää vapaaehtoisiaan, mutta asiakkaat antavat varmasti sen parhaimman palautteen. Asiakkaiden kiitos ja positiivinen palaute tuo

myös vapaaehtoiselle hyvää mieltä. Se, että vapaaehtoinen tietää olevansa viikon odotetuin henkilö, vahvistaa tunnetta tarpeellisuudesta.

Avustajakeskus kehittää ja laajentaa rohkeasti omaa toimintaansa. Koska myös vapaaehtoistoiminnassa mukana oleville on hyvä tarjota erilaisia vaihtoehtoja, olemme kehittäneet aktiivisesti toiminnan eri muotoja. Yhteistyö suurten tapahtumien kanssa, kuten Tall Ships Race, Ruisrock, Turku Pride ja Pori Jazz, onkin antanut mahdollisuuden tarjota vapaaehtoisille uusia kokemuksia ja avustamisen tapoja. Samalla vapaaehtoiset ovat mahdollistaneet asiakkaille saavutettavampia tapahtumia.

Yhteiskunnallisesti vaikuttavaa toimintaa

Vaikuttavuus tarkoittaa muutosta ja toiminnasta saatua hyötyä. Avustajakeskuksen vapaaehtoistoiminta on vaikuttavaa. Avustajakeskuksen tuella toteutetaan vuosittain yli 10 000 vapaaehtoiskontaktia – määrällisesti arvioituna jo se on vaikuttava määrä. Vapaaehtoiskontaktien takaa löytyy kuitenkin joukko henkilöitä, joille vapaaehtoinen voi olla se ainoa tuki ja turva ulkoiluun tai kodin ulkopuolisiin toimintoihin osallistumiseen.

Vapaaehtoistoiminta ehkäisee yksinäisyyttä ja lisää osallisuutta – asioita tehdään usein yhdessä. Yhdessä tekeminen lisää hyvinvointia ja Avustajakeskus on yksi väylä yhdessä tekemiseen.



AVUSTAJAKESKUKSEN TYÖNTEKIJÖIDEN KOULUTTAUTUMINEN TUNNEÄLYKÄS LÄHIJOHTAMINEN -KOULUTUKSESSA

Avustajakeskuksen työntekijät osallistuivat tunneälykkään lähijohtamisen koulutukseen, jonka tavoitteena oli kehittää heidän johtamistaitojaan, asiakaspalvelua ja parantaa työyhteisön vuorovaikutusta. Koulutus tarjosi käytännönläheisiä työkaluja tunneälyn hyödyntämiseen johtamistyössä ja työyhteisön hyvinvoinnin edistämiseen.

Tunneälyn merkitys johtamisessa

Tunneäly on tärkeä osa onnistunutta johtamista, erityisesti Avustajakeskuksen kaltaisessa organisaatiossa, jossa henkilökunta kohtaa päivittäin erilaisia ihmisiä ja haasteita. Koulutuksessa käsiteltiin tunneälyn keskeisiä osa-alueita, kuten itsetuntemusta, itsehallintaa, empatiaa ja ihmissuhdetaitoja. Näiden taitojen kehittäminen auttaa lähijohtajia tukemaan työntekijöitään paremmin ja luomaan positiivisen työilmapiirin.

Koulutuksen sisältö

Koulutuksen aikana käsiteltiin muun muassa seuraavia aiheita:

- Itsetuntemuksen ja tunnetaitojen kehittäminen
- Rakentavan palautteen antaminen ja vastaanottaminen
- Vuorovaikutustaidot ja konfliktien hallinta
- Luottamuksen ja motivaation vahvistaminen työyhteisössä
- Ratkaisukeskeinen ajattelu ja ongelmanratkaisujohtaminen

Näiden teemojen avulla osallistujat saivat syvemmän ymmärryksen siitä, miten tunneälykäs johtaminen vaikuttaa työyhteisöön ja millaisia käytännön keinoja voidaan hyödyntää arjen johtamistilanteissa.

Hyödyt Avustajakeskuksen työntekijöille

Koulutus tarjosi työntekijöille arvokkaita taitoja, jotka edistävät sekä yksilön että koko organisaation hyvinvointia. Tunneälykäs johtaminen auttaa lisäämään työntekijöiden sitoutumista, vähentämään stressiä ja parantamaan yhteistyötä. Lisäksi se tukee työntekijöiden ammatillista kehittymistä ja työssä jaksamista.

Koulutuksen myötä avustajakeskuksen työntekijät ovat entistä paremmin varustautuneita johtamaan tunneälykkäästi ja rakentamaan työyhteisöä, jossa avoin viestintä, luottamus ja yhteistyö ovat keskiössä. Tämä hyödyttää koko organisaatiota ja sen asiakkaita, sillä hyvinvoiva henkilöstö pystyy tarjoamaan laadukkaampaa palvelua ja tukea niille, jotka sitä tarvitsevat.

Asiakaspalvelun parantuminen

Tunneälykkään lähijohtamisen koulutus vaikuttaa suoraan asiakaspalvelun laatuun. Kun työntekijät hallitsevat paremmin omia tunteitaan ja ymmärtävät asiakkaiden tarpeita empaattisemmin, asiakaskohtaukset muuttuvat sujuvammiksi ja miellyttävämmiksi.

Koulutuksessa opitut vuorovaikutustaidot ja konfliktien hallinnan keinot auttavat ratkaisemaan asiakkaiden ongelmia tehokkaammin ja rakentavammin. Lisäksi motivoituneet ja hyvinvoivat työntekijät voivat palvella asiakkaita ystävällisemmin ja kärsivällisemmin, mikä parantaa asiakaskokemusta. Asiakaspalvelun laatu kohenee myös siksi, että koulutus tukee työntekijöiden kykyä antaa ja vastaanottaa palautetta, jolloin palvelua voidaan jatkuvasti kehittää asiakkaiden tarpeiden mukaisesti. Näin Avustajakeskus voi tarjota entistä laadukkaampaa ja inhimillisempää palvelua asiakkailleen.

Lopuksi

Tunneälykäs lähijohtaminen on arvokas taito kaikille esihenkilöille ja työntekijöille, jotka haluavat kehittää työyhteisönsä hyvinvointia ja tehokkuutta. Avustajakeskuksen osallistuminen tähän koulutukseen osoittaa sitoutumista jatkuvaan oppimiseen ja työelämän laadun parantamiseen. Jatkossa on tärkeää hyödyntää koulutuksessa opittuja taitoja arjen johtamistilanteissa ja jatkaa organisaation kehittämistä kohti entistäkin inhimillisempää ja toimivampaa työympäristöä.

Lounais-Suomen Lihastautiyhdistys ry on työnantajana aina halunnut tukea työyhteisön kouluttamista. On ollut ilo huomata, miten innokkaasti työyhteisö on osallistunut koulutuksiin ja ottanut koulutusten annin omakseen.



LOUNAIS-SUOMEN AVUSTAJAKESKUS 30 VUOTTA – YHDESSÄ KOHTI SAAVUTETTAVAMPAA TULEVAISUUTTA

Vuosi 2024 on ollut Lounais-Suomen Avustajakeskukselle erityinen, sillä olemme juhlineet 30-vuotista taivaltamme. Kolme vuosikymmentä avustajatoimintaa, yhteistyötä ja saavutettavampaa yhteiskuntaa ovat osoitus pitkäjänteisestä työstämme erilaisten avuntarvitsijoiden hyväksi. Juhlavuosi on tarjonnut tilaisuuden niin muisteluun kuin tulevaisuuden suunnitteluun, ja ennen kaikkea kiitokseen kaikille, jotka ovat olleet mukana matkallamme.

Juhlavuoden tapahtumat ja kohokohdat

Juhlavuoden kunniaksi järjestimme useita tapahtumia, jotka toivat yhteen työntekijät, avustajat, asiakkaat ja yhteistyökumppanit. Kevään juhlaseminaari kokosi yhteen asiantuntijoita ja avustajatoiminnan kehittäjiä. Seminaarissa käytiin läpi Avustajakeskuksen historiaa sekä pohdittiin tulevaisuuden kehityssuuntia. Lisäksi järjestimme avoimien ovien päivän, jossa esittelimme toimintaamme uusille kiinnostuneille ja nostimme esiin avustajatoiminnan merkitystä yhteiskunnassa.

Järjestimme vapaaehtoisille juhlaristeilyn, joka kokosi lähes 100 vapaaehtoista koko toimialueelta. Vapaaehtoistoiminta on alku, josta muu toimintamme on kehittynyt. Vapaaehtoistoiminta voi edelleen hyvin ja sille on yhä iso tilaus tässä yhteiskunnassa, jossa on paljon yksinäisyyttä ja syrjäytyneisyyttä.

Syksyllä juhlistimme merkkipäivää kutsuvierastapahtumalla, joka toi yhteen niin vanhoja kuin uusia yhteistyötahoja, verkostojen edustajia ja henkilöitä, jotka ovat tukeneet matkaamme. Tapahtuman yhteydessä palkitsimme yhteistyökumppaneita heidän arvokkaasta panoksestaan. Juhlatilaisuuden huipenuksena oli tähtitieteilijä ja tietokirjailija Esko Valtaojan inspiroiva puhe, joka käsitteli tulevaisuuden mahdollisuuksia ja saavutettavuuden merkitystä yhteiskunnassa. Valtaojan näkemykset tarjosivat uusia oivalluksia ja kannustivat kaikkia osallistujia jatkamaan työtä yhdenvertaisuuden edistämiseksi.

Loppusyksystä pääsimme vielä viettämään alueellisia juhlaglögitalaisuuksia ympäri aluettamme tavaten niin avustajia, työnantajia, asiakkaita kuin yhteistyökumppaneita.

Sosiaalisen media kautta pystyimme myös jakamaan tunnelmia niin nykymenosta kuin menneistä ajoista. 30 v juhlaulkaisumme keräsi yhteen monia tarinoita vuosien varrelta.

Matka menneestä tulevaan

Kolmen vuosikymmenen aikana Lounais-Suomen Avustajakeskus on kasvanut ja kehittynyt merkittävästi. Olemme laajentaneet palveluitamme, kehittäneet uusia toimintamalleja ja vahvistaneet yhteistyötä erisidosryhmien kanssa. Teknologian ja digitalisaation tuomat mahdollisuudet ovat avanneet uusia tapoja tukea asiakkaitamme entistä paremmin.

Katseemme on nyt tulevaisuudessa. Juhlavuosi on tarjonnut arvokkaita oivalluksia ja vahvistanut sitoutumistamme avustajatoiminnan kehittämiseen. Tavoitteenamme on jatkaa saavutettavuuden ja yhdenvertaisuuden edistämistä sekä vastata muuttuvan yhteiskunnan tarpeisiin entistäkin paremmin.

Kiitos kaikille mukana olleille

Haluamme kiittää lämpimästi kaikkia työntekijöitämme, avustajia, asiakkaita ja yhteistyökumppaneita, jotka ovat olleet osa Lounais-Suomen Avustajakeskuksen matkaa. Ilman teitä emme olisi tässä, ja yhdessä voimme jatkaa kohti uusia onnistumisia ja parempaa huomista.

Juhlavuosi on muistutus siitä, kuinka tärkeää työmme on. Jatkamme eteenpäin ylpeydellä ja innolla, valmiina kohtaamaan seuraavat vuosikymmenet – yhdessä.



Kuvassa kutsuvierasjuhlan pääpuhuja tähtitieteilijä Esko Valtaoja



Lounais-Suomen Lihastautiyhdistys ry ja Avustajakeskus ovat sitoutuneet edistämään kestävästä kehitystä kaikessa toiminnassaan. Kestävä kehitys tarkoittaa meille ekologisten, sosiaalisten ja taloudellisten näkökulmien huomioimista, jotta voimme tukea lihassairauksia sairastavia ja heidän läheisiään sekä asiakkaita ja avustajia pitkäjänteisesti ja vastuullisesti.

Kestävä kehitys voi toteutua vain silloin, kun se yhdistää ekologisen, taloudellisen, kulttuurisen ja sosiaalisen kestävyden.

Ekologinen kestävyys

Yhdistys pyrkii vähentämään toimintansa ympäristövaikutuksia esimerkiksi seuraavin toimenpitein:

- Digitaalisten palveluiden hyödyntäminen: Etäosallistumismahdollisuuksia ja sähköisiä viestintäkanavia kehittämällä vähennämme matkustamisesta aiheutuvia päästöjä ja paperinkulutusta.
- Kestävät hankinnat: Toimistotarvikkeiden, tapahtumamateriaalien ja muiden hankintojen osalta suosimme ympäristöystävällisiä ja pitkäikäisiä tuotteita.
- Jätteiden vähentäminen ja kierrätys: Pyrimme minimoimaan jätteen määrää ja edistämään kierrätystä kaikissa tiloissamme.

Yksi tärkeimmistä muutoksista on ollut siirtyminen sähköiseen tietojen käsittelyyn avustajien palkanlaskennassa. Työnantajan toimittamat avustajan tuntilomakkeet, tallennetaan sähköiseen muotoon. Tämä on vähentänyt paperin kulutusta ja edistänyt luonnonvarojen säästämistä, mikä tukee ekologista kestävyttä. Tämä myös helpottaa arkistointia ja säästää tilaa sekä aikaa, jos pitää tutkia vanhoja aineistoja.

Lisäksi olemme panostaneet viestinnän sähköistämiseen. Olemme lähettäneet tiedotteet ja kirjeet asiakkaille, työnantajille ja avustajille ensisijaisesti sähköpostilla aina, kun se on ollut mahdollista. Tämä on vähentänyt postitukseen kuluva työmäärää, mikä on tehnyt toiminnastamme entistä tehokkaampaa ja ympäristöystävällisempää.

Sosiaalinen kestävyys

Sosiaalinen kestävyys on toimintamme ytimessä, sillä edistämme yhdenvertaisuutta ja osallisuutta seuraavin tavoin:

- Esteettömyys ja saavutettavuus: Kaikessa toiminnassamme varmistamme, että jäsenemme voivat osallistua yhdenvertaisesti. Tämä tarkoittaa esteettömiä tapahtumapaikkoja, selkeää viestintää ja apuvälineiden huomioimista.
- Vertaistuki ja yhteisöllisyys: Kannustamme jäseniämme osallistumaan aktiivisesti yhdistyksen toimintaan ja tarjoamme monipuolisia tukimuotoja heidän hyvinvointinsa edistämiseksi.
- Reilu ja turvallinen työympäristö: Lounais-Suomen Avustajakeskuksen kautta välitetty henkilökohtainen apu perustuu reiluihin työehtoihin ja avustajien hyvinvoinnin tukemiseen.

Taloudellinen kestävyys

Varmistamme yhdistyksen taloudellisen kestävyuden ja toiminnan jatkuvuuden seuraavilla keinoilla:

- Monipuolinen rahoituspohja: Hyödynnämme avustuksia, hankerahoituksia ja varainhankintaa varmistaksemme toiminnan jatkuvuuden.
- Vastuullinen taloudenpito: Suunnittelemme ja seuraamme budjettiamme tarkasti, jotta voimme tarjota jäsenillemme laadukkaita palveluita pitkällä aikavälillä.
- Yhteistyö ja kumppanuudet: Teemme yhteistyötä muiden järjestöjen, yritysten ja viranomaisten kanssa kestävä toimintamallin varmistamiseksi

Vuoden aikana tehdyt muutokset ovat tuoneet mukanaan myös taloudellista kestävyyttä, sillä sähköisten prosessien myötä toiminta on tehostunut ja resursseja voidaan kohdentaa muuhun toimintaan entistä paremmin. Kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti pyrimme jatkuvasti huomioimaan toimintamme vaikutukset ympäristöön ja yhteiskuntaan.

Kohti kestävämpää tulevaisuutta

Lounais-Suomen Lihastautiyhdistys ry jatkaa kestävä kehityksen periaatteiden edistämistä kaikessa toiminnassaan. Tavoitteenamme on rakentaa ympäristöystävällisempi, yhdenvertaisempi ja taloudellisesti kestävämpi yhdistys, joka palvelee jäseniään tehokkaasti ja vastuullisesti myös tulevaisuudessa.

KIITOKSET

Yhdistyksen talousvastaava Ulla-Maija Lind jäi eläkkeelle vuoden lopussa. Hän oli vahvasti mukana kehittämässä henkilökohtaisen avun toimintaa. Lind luotsasi Avustajakeskuksen taloutta läpi vaikeidenkin hetkien pitäen sen vakaana ja toimintaa kunnioittavana. Hänen aikanaan henkilökohtaisen avun palkanlaskenta kasvoi muutamasta palkasta nykyiseen yli 2700 palkkaan kuukaudessa. Talouspuolen tiimi kasvoi nykyiseen 3 kokopäiväiseen ja 3 osa-aikaiseen työntekijään.

Kiitos Ulla-Maija!



Myös yhdistyksen pitkäaikainen toimistotyöntekijä Rainer Lindén jäi eläkkeelle vuoden lopussa. Rainer loi Turun toimistolle aina iloisen tunnelman ja oli meille todella arvokas apu juoksevien toimistotöiden tekijänä.

Kiitos Rainer!

30 v JUHLAVUODEN KUNNIAKSI HUOMIOITIIN VERTAISVETÄJIÄ

Juhlaglögit 14.11.25 Salo

Salon seudun vertaisryhmän vetäjät keskellä Aira Kyllönen vas. ja Anne Poutanen-Salomaa sekä alueohjaajat vas. Tanja Halme ja oikealla Krista Suosaari

”Ihanan puheensorinan täyttämä ja iloinen hetki yhdessä”



Juhlaglögit 4.12. Somero

Juhlaglögien tunnelma Somerolla oli alun kainostelun jälkeen mukavan keskusteleva. Paikalla oli sekä avustajia että työnantajia, eli tapahtuma vaikutti olevan mieluista yhteinen tekeminen arjen muiden toimien lomassa. Olipa joukkoon mukaan tullut yksi muistiohjaajakin työnsä puitteissa.

Someron seudun vertaisryhmän vetäjät vas. Leena Ramstedt ja Pirkko Ek ja alueohjaaja Krista Suosaari

Juhlaglögit 26.11. Rauma

Rauman seudun vertaisryhmän vetäjät keskellä Pirjo Kainulainen ja Maija-Liisa Sabell ja alueohjaajat vas. reunassa Mirva Veneranta ja oikealla reunassa Krista Hellén

” Hienoa että sain olla mukana juhlistamassa Avustajakeskuksen 30 -vuotis taivalta” tokaisi osanottaja



Juhlaglöggit 5.12. Huittinen

Huittisissa vietimme glögijuhlaa hieman lumisissa säässä. Juhlapaikkanamme oli tunnelmallinen Vanha VPK, josta saimme kuulla juhlan aikana pienen historiikin. Huittisten seudun vertaisvetäjä Salme Hietanen keskellä. Oikealla reunassa alueohjaaja Mirva Veneranta ja vasemmalla reunassa alueohjaaja Marjo Sivonen



Juhlaglöggit 11.12. Loimaa

Ennen glögitilaisuuden alkua paikalla vieraili tonttukoira. Paikallinen pitopalvelu Hanna Ruohonen huolehti siitä, että saimme hyvää palvelua, maistuvia leivoksia, glögiä ja kahvia.

Ohjelmanumerona saimme kuulla Nina Newtonin kaunista laulua. Loimaan vertaisvetäjä Mirja Lindlöf oikealla ja vasemmalla alueohjaaja Hanna Jalo

Juhlaglöggit 2.12. Kankaanpää

Kankaanpään seudun vertaisvetäjä Raija Koskiranta-Pajunen keskellä. Vasemmalla alueohjaaja Kaisa Granat oikealla alueohjaaja Liisa Tontti



ja



Juhlaglögit 10.12 Pori

Porissa glögeiltiin Diakonin Pihlajasalissa, jossa oli jo kiivaa joulusta tunnelmaa. Sirke piti hienon puheen ja kertoi 30 vuotisesta avustajakeskuksen taipaleesta, jota meidän oli mukava kuunnella.

Saimme Pori Jazz organisaatiolta hienon, vuoden 2025 julisteen

vas. Pori Jazzilta Sanna Grönmark ja alueohjaajat Liisa Tontti, Marjo Sivonen ja Kaisa Granat.

Juhlaglögit 3.12. Turku

Turun tilaisuuteen saapui juhlistamaan 30-vuotiasta Avustajakeskusta yli 70 osallistujaa/ onnittelijaa! Juhlassa saimme kuulla tilaisuuteen varta vasten kirjoitettua runoutta. Tunnelma oli puhelias ja rento.

vas. alueohjaaja Susanne Simola, vertaisvetäjät Riitta Aitio, Antti Aalto, Helena Suni-Välimäki ja toiminnan johtaja Sirke Salmela



Juhlaglögit 2.12. Kemiönsaari

Kemiönsaaren työnantajat ja avustajat ovat ottaneet Avustajakeskuksen toiminnan alueellaan hyvin lämpimästi vastaan. Se näkyi ja kuului myös ihmisten kerääntyessä joulukuiseen Juhlaglögihetkeemme. Vilkasta puheensorinaa siivitti maukas porkkanakakku.

Rekisteröityneet vapaaehtoiset avustajat



- ✓ Keski-ikä 56 vuotta
- ✓ Muistikaveristatus 273:llä (käynyt avustajakurssin ja lisäkoulutuksen)
- ✓ noin puolet myös palkallisella puolella

Rekisteröityneet henkilökohtaisen avun avustajat (työssä olevat ja työnhakijat)



- ✓ Keski-ikä 47 vuotta
- ✓ Työnhakijoita n. 50 %
- ✓ Työssä olevia noin 50 % (joista lähes kaikki tuettuja)
- ✓ Palkallisista avustajista 6 % myös vapaaehtoisina

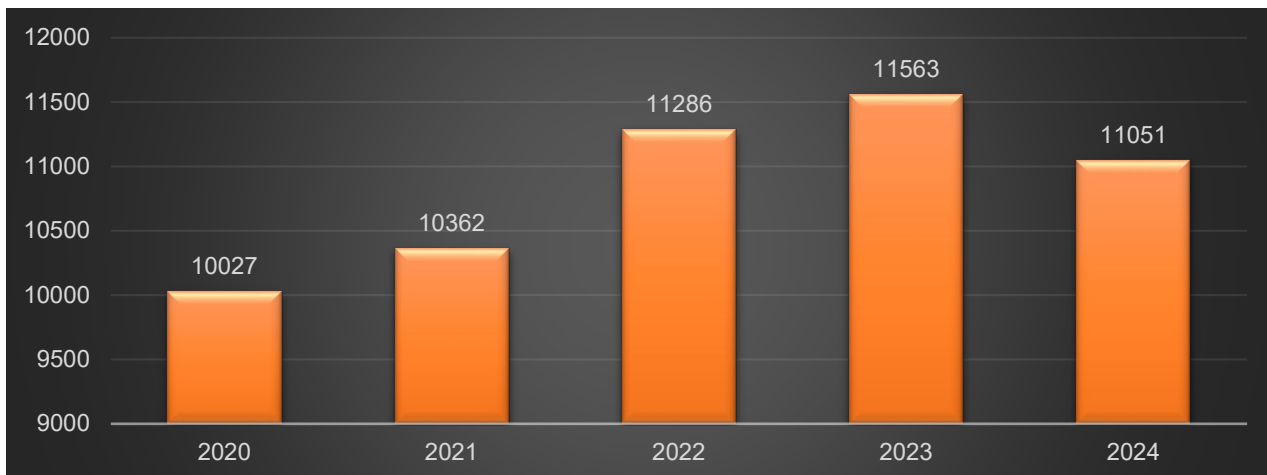
Vapaaehtoistoiminnan asiakkaat

- ✓ 849 yksittäistä asiakasta rekisterissä, uusia tuli 446
- ✓ Keski-ikä 83 v
- ✓ Ryhmiä 68
- ✓ Muisti-KaVeRi suhde 142 asiakkaalla
- ✓ Vakituksia vapaaehtoistoiminnan suhteita 392

Henkilökohtaisen avun toiminnan asiakkaat

- ✓ ASIAKKAAT 2375
- ✓ Uusia 175
- ✓ Keski-ikä 55 vuotta
- ✓ Asiakkaista Tuettu työsuhde®-palvelun käyttäjiä 2186
(Varhan alueella 1571, Satakunnan alueella 615)
Satakunnan hyvinvointialueella muita käyttäjiä 169

Vapaaehtoistoiminta keikkamäärä



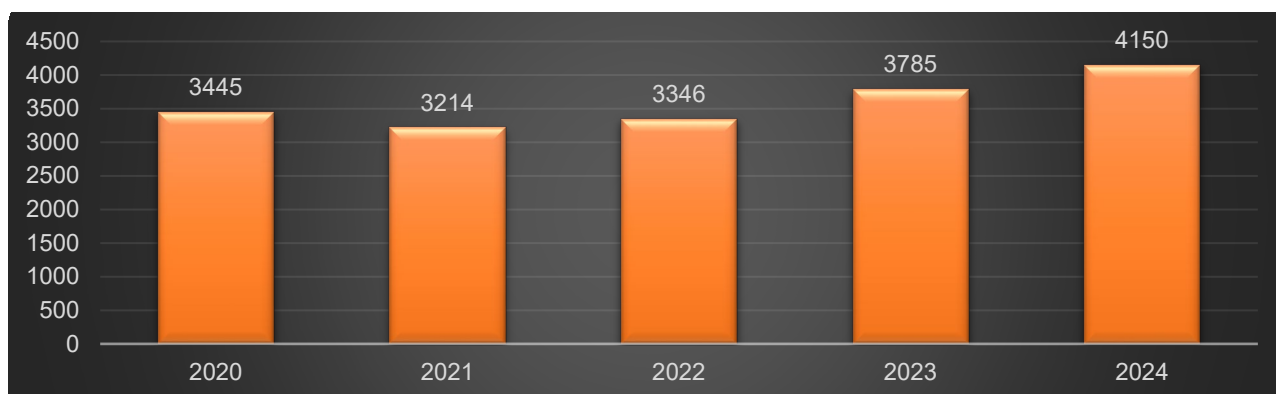
Peruutetut keikat, joihin me emme ole löytäneet avustajaa 0,2 % kaikista keikoista

Suurin syy peruutuksille on:

Asiakkaan oma peruutus tai joutuminen sairaalaan/laitokseen. Näitä 85 % peruutuksista



Palkallinen toiminta, täyttyneet työpaikat



Varsinais-Suomi 3040 ja Satakunta 1110

- ✓ 93 % paikkaa vuoden aikana avoimeksi laitetuista täyttyi, 80 % heti seuraavan kahden kuukauden aikana
- ✓ 6 % oli avoimena vuoden lopussa. Näistä 22 % oli laitettu auki marras-joulukuussa.

Yleisimmät syyt työpaikan pidempään aukioloon on:

- ✓ Työpaikan syrjäinen sijainti (julkiset kulkuvälineet eivät kulje työpaikan läheisyyteen)
- ✓ Avustajalta toivotaan jotain erityistä osaamista; työkokemusta, hoitoalan koulutusta, määrättyä ikää/sukupuolta tai jokin erityinen osaamisala (esim. äidinkieli ruotsi/suomi)
- ✓ Työnantajalla on tarve pysyvämpään sijaiseen ja jatkuva haku auki kotisivuillamme

Markkinointi

- ✓ 190 markkinointitilaisuutta, joissa tavoitettiin lähes 14 000 henkeä

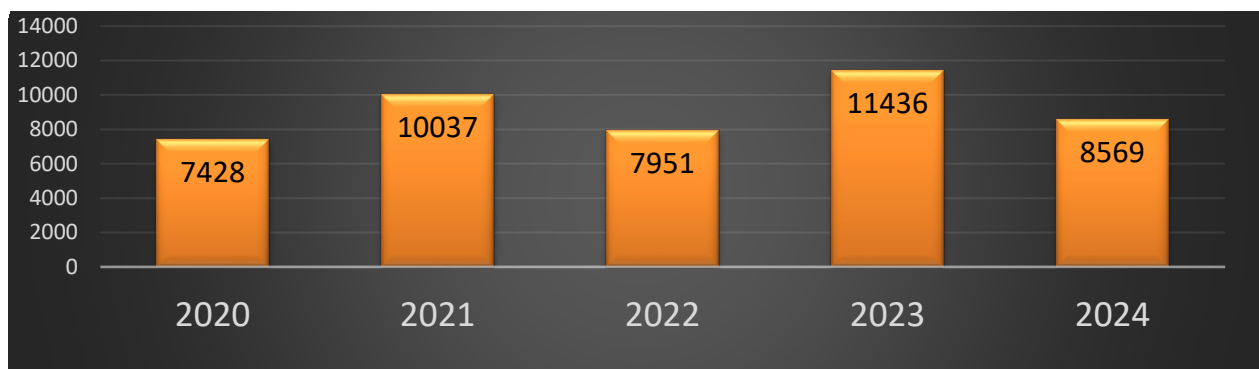
Kotisivuilla:

- ✓ Uniikkia vierailijaa 58 190 (2023 51 872)
- ✓ Vierailujen määrä 103 157 (2023 91 368)

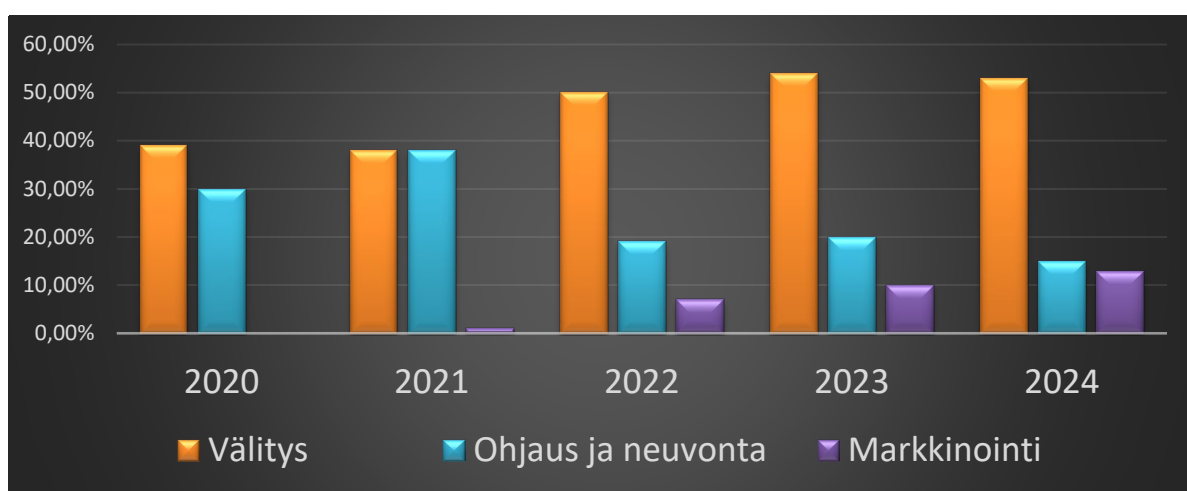
Sosiaalinen media

- ✓ Facebook vierailut kasvaneet 32 %, kattavuus kasvanut 14 %
- ✓ Instagram vierailut kasvaneet 62 %, kattavuus kasvanut 354 %

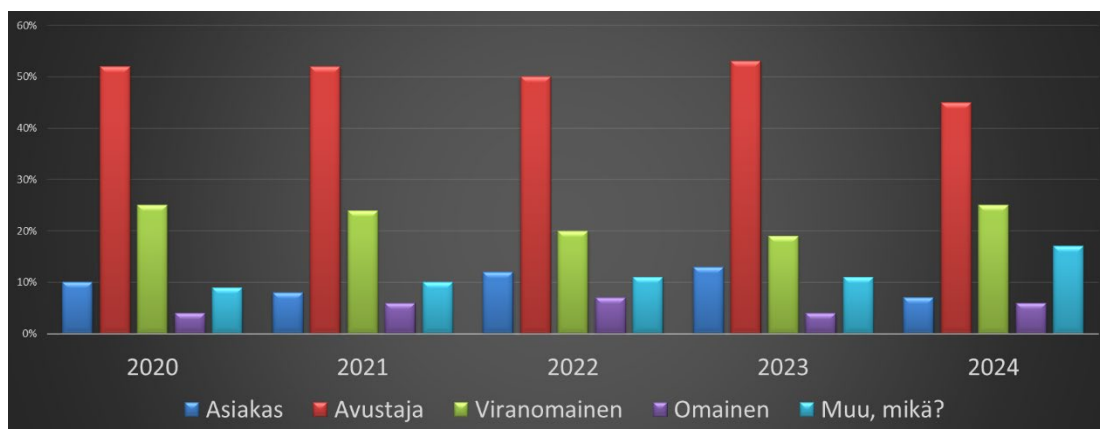
Yhteydenotot vapaaehtoistoiminta



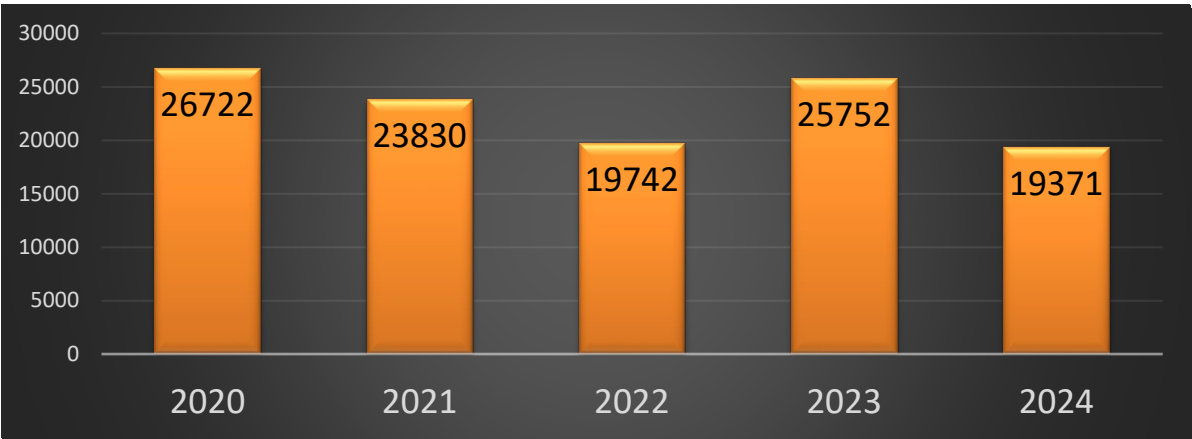
Yhteydenottojen aihe vapaaehtoistoiminnassa



Yhteydenottajat



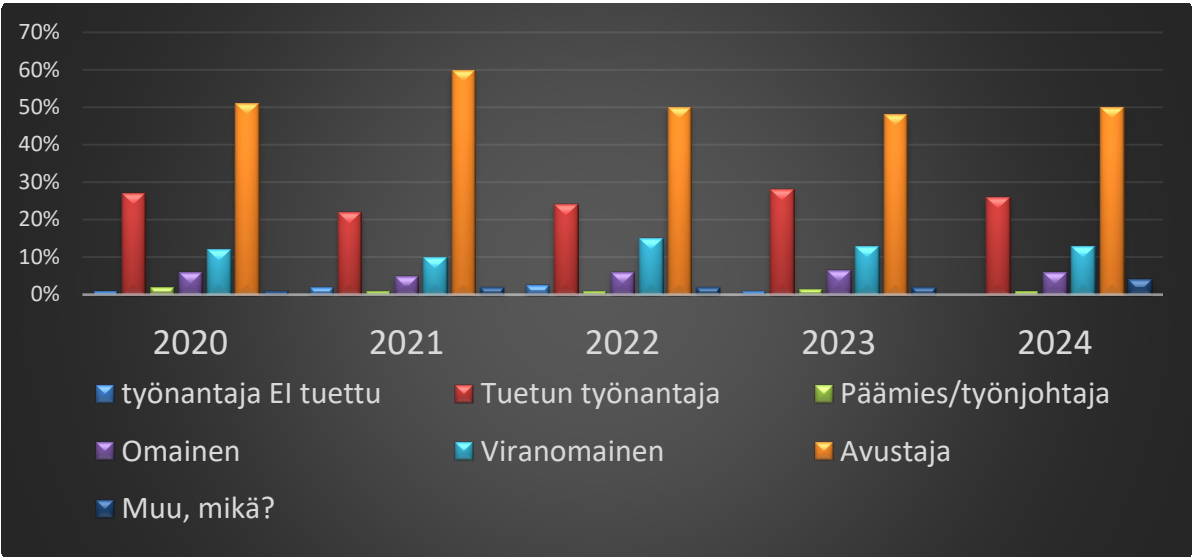
Yhteydenotot henkilökohtaisen avun toiminta



Yhteydenoton aihe



Yhteydenottaja



KOULUTUKSET

Peruskoulutuksia

- ✓ 7 vammaisavustajakurssia, mukana 71 osallistujaa
- ✓ 11 avustajastarttia, mukana 86 osallistujaa
- ✓ 1 uintiavustajakurssi, mukana 8 osallistujaa
- ✓ Yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa peruskoulutuksia 4, joissa 45 osallistujaa

Lisäkoulutuksia rekisterissä (työnantajat, palkalliset avustajat ja vapaaehtoiset) oleville 25 tilaisuutta, joissa 249 osallistujaa

Aiheina:

Ergonomia	Kuljetuspalvelut	Sukupuolen monimuotoisuus
Autoilun apuvälineet	Surun kohtaaminen	Syvennä osaamistasi avustajana
Vakkaritreffit	Työsuhde	

Kaikille avoimia Avustajainfoja Teams-sovelluksella 14 kertaa, osallistujia 388 henkilöä
Yhteistyössä verkostojen kanssa: Funteeraamon toiminta ja teknologiset apuvälineet, Rauma
Hyväntahtoisuuden kulttuuri, Salo, Inhimillisen kohtaamisen voima, Salo
Maahan muuttaneet ja kulttuurinen moninaisuus vapaaehtoistoiminnassa Teams-sovelluksella,
Mielenterveyden häiriöt ja kohtaaminen, Muistikaveri, Vapaaehtoisten ilta, Teams-sovelluksella (Rauma)
Vapaaehtoisen oma rooli ja jaksaminen toisen tukijana, Turku
Näihin osallistui 60 meidän rekisterissämme olevaa vapaaehtoista tai henkilökohtaista avustajaa.

HENKILÖKUNTA

Toiminnanjohtaja Sirke Salmela

Talousvastaava Ulla-Maija Lind 31.12. asti ja Pauliina Tujula 1.10. alkaen

Palveluohjaaja Anna-Maija Koskinen ja Minna Kylälehtonen

Järjestösuunnittelija vapaaehtoistoiminta Kuu-Katjaajana Sillanpää

Järjestösuunnittelija henkilökohtaisen avun toiminta Tarja Vasama

Alueohjaajat vapaaehtoistoiminta

Satu Heinonen, Susanne Simola, Mirva Veneranta, Kaisa Granat, Monika Nurmi, Nina Salminen 1.1. alkaen

Alueohjaajat palkallinen toiminta

Krista Hellén, Krista Suosaari, Liisa Tontti, Sari Nikula, Saana Keränen, Pauliina Tujula (31.8. asti), Hanna jalo 1.6. alkaen, Tanja Halme, Marjo Sivonen, Jenny Äijälä, Medris Jurs (31.7. asti) ja Tiia Haukilahti 1.8. alkaen

Palkanlaskijat Sergej Kushnir, Olga Pukki ja Jaana Vikstedt sekä osa-aikaisena Antti Virta ja Sari Alakoski.

Osa-aikainen toimistotyöntekijä Petri Lindell



YHTEYSTIEDOT

Päätoimisto os. Itäinen pitkäkatu 68, 20810 Turku

Palvelunumero 02 251 8549

ma-to klo 9–12 avustajien välityksiasiat ja 13–15 ohjaus ja neuvonta sekä paikkakyselyt

Kotisivut www.avustajakeskus.fi

Löydät meidät myös Facebookista, Instagramista ja YouTubeista
nimellä Lounais-Suomen Avustajakeskus

AVUSTAJAKESKUS KIITTÄÄ
KAIKKIA TOIMINNASSA MUKANA
OLLEITA!

YHTEISTYÖTÄ YLI RAJOJEN!



Yhteistyötä yli rajojen
– avustajakeskus.fi –